

Nørre Alslev Antenneforening

Generalforsamling 25.3.2010 i Teatersalen i Nørre Alslev

Velkommen til generalforsamling. Det forgangne år må siges at have været en prøvelse for foreningen. Vi har fået opgraderet vores net, skiftet operatør og fået en ny leverandør. Alt sammen ikke uden problemer.

Jeg skal her prøve at ridse nogle af de problemer op, som vi har kæmpet med i året der gik.

Da Hoffmeyer & Jørgensen var færdige med opgraderingen ønskede Canal Digital en dokumentation i forbindelse med afleverings- forretningen. Hvilket er normalt procedure. Det viste sig nu, at anlægget ikke var klar til at kunne klare Family Mix. Der var uoverensstemmelse mellem dokumentation og det der reelt var i vores fordelingsstandere. Vi bad herefter Hoffmeyer om at få tingene til at passe sammen. Det gav så en yderligere forsinkelse på overtagelsen af sendetilbuddet til Canal Digital. Vi havde flere møder, men uenigheden mellem Canal Digital og Hoffmeyer endte med at samarbejdet blev afbrudt, og man nåede til enighed om en slutbetaling. Herefter Canal Digital overtog serviceringen af nettet fra 17. juli. Herefter gik man i gang med at forandre og udskifte de dele, som man efter opmålinger mente, der manglede. Dette tog længere tid, end man havde forventet, så tidspunktet for endelig start blev fastsat til 8. december. Her regnede bestyrelsen endelig med, at nu ville det hele spille - men godmorgen, der var problemer mange steder, enten havde folk ikke signal, eller det signal, man modtog, var meget ringe. Min telefon var efterhånden rødguldende.

Nu havde vi jo ikke lige indkalkuleret at SEAS-NVE ville skyde vores net i stykker mange steder, og efterfølgende har det vist sig, at de har skudt og gravet vores kabler over 50 steder. Ud over dette har de også ramt strømkabler, så vores signal også på den måde forsvandt.

Det, man så kan frygte er, at hvor mange kabler har de strejft, så problemet med ringe signal først viser sig, når der eventuelt er trængt vand ind i kablet. Et andet problem har været frosten. Denne vinter har ikke gjort tingene bedre. Vi har kabler, som skal udskiftes og enkelte, der ligger oven på jorden, som skal ned, når frosten går af jorden. Det er også sådan, at opgraderingen af nettet har betydet større følsomhed, som kan give signalstøj, hvis et medlem har fiflet med kabler og forstærker på loftet. En dårlig hus-installation giver støj i returvejen - ergo skal en hus-installation være udført ordentligt.

For at det ikke skal være løgn, så har man fra Canal Digital også haft nogle problemer med måleudstyret, så den endelige færdigmelding kommer først i næste uge ifølge en Relacom tekniker, som jeg talte med i går..

Det betyder ikke, at vi ikke vil se Relacom bilerne i bybilledet, for hvad gravearbejdet angår, så er SEAS jo ikke færdig, så det sidste kabel sikket ikke skudt over endnu. Ud over det har vi nogle kabelstrækninger, der skal udskiftes og lægges i jorden.

Men et langt sejt træk er forhåbentlig overstået. Vi har efterfølgende i mandags fået kanal øst på analogt, og TV 2 News skulle også atter være på plads. Et ønske fra flere af vores medlemmer.

Hvad angår SEAS- NVE så havde vi jo også problemer med den måde, de henvendte sig til vores medlemmer, de talte ikke kun om tomrør, nej man præsenterede medlemmerne for brochuremateriale og fortalte at antenneforeningen ville ophøre samt, at det ikke var noget problem med tilslutningspligt. Enkelte steder optrådte de sågar aggressivt, hvis et medlem ikke lige ville hoppe på en kontrakt.

Vi kontaktede FDA og sammen med dem fik vi et møde i stand hos SEAS i Haslev.

Det var ikke fordi SEAS havde stor forståelse for vores klagemål, men det resulterede da i, at konsulenterne fra SEAS ændrede adfærd. Det seneste, de har præsteret, er i Fuglebjerg at love folk en gavecheck på 150 kr., hvis de ville registrere sig hos dem. De er lidt desperate efter kunder og det for el-kundernes penge.

Internet og telefoni. Vi har jo stillet vores net til rådighed for A+ Arrownet , som nu er fusioneret med Dansk Kabel TV. Her har man naturligvis også haft problemer, det er klart, når der ikke er signal, så ryger internetforbindelsen og telefonen til stor gene for den enkelte. Der er medlemmer, der ikke har haft signal siden før jul og det er højst utilfredsstillende, og det må være sådan, at levere de ikke varen, så skal man ikke betale. Jeg håber, at alle, der har haft problemer med A+, finder en fornuftig løsning, ellers må de kontakte bestyrelsen, og så må vi gå ind i sagen. Hvad internettet angår, så går vi over til Canal Digital i efteråret. I vil modtage information om dette i løbet af sommeren, da en portering af eget telefonnummer tager knapt 2 måneder. Vi regner selvfølgelig med at beholde vores domænenavn - nanet

Et andet problem, som jeg også har påtalt, er ventetiden, når man skal tale med dem. Den er for lang og medlemmer oplever, at de sender en videre til Canal Digital, som så igen henviser til A+. Vi har påtalt over for begge selskaber, at det er uholdbart at sende aben videre til stor irritation for medlemmerne. Canal Digital og A+ må effektivisere deres call center noget bedre, hvilket de også har lovet.

Andre ting, der er oppe i tiden, er tilslutningspligten til antenneforeningen. Vi lever jo i et konkurrencesamfund, og når fx SEAS banker på her hos os, er det jo naturligt, at medlemmerne spørger sig selv, om man skulle skifte over til fiber. Foreningen er jo forpligtet til at levere signal og ca. 55 % af vores medlemmer har tilslutningspligt. Personligt går jeg da ind for et frit valg, men vi har det problem, at vi har en fælles gældsforpligtigelse, efter vi har opgraderet vores net. Hvordan vi lige løser dette, ved jeg ikke, men i Vejen har man lavet en aftale med kommunen, om at medlemmer, der ikke ønsker at aftage services fra antenneforeningen, kan vælge at overgå til passivt medlemskab og så betale reduceret kontingent for den lille pakke. Så bevarer medlemmet muligheden for at kunne blive gentilsluttet uden at skulle betale ny tilslutningsafgift. Det kunne måske være en model, som vi også kunne anvende.

Hvad angår den lille pakke, så har bestyrelsen besluttet, at den skal være uden betalingskanaler. Kulturministeren har åbnet mulighed for at lægge betalingskanaler ind i grundpakken, men det kan så få den konsekvens, at TV2, som fra 2012 skal til at koste penge, ikke vil være gratis i grundpakken, hvis den indeholder betalingskanaler. Jeg synes, vi skylder vores medlemmer at fastholde det billige grundlæggende tilbud med grundpakken.

Som I nok kan høre, så har det været et år, som dronning Elisabeth af England udtalte det i forbindelse med lady Dianas død, et annus horribilis med mange snakke med medlemmer, som har været trætte af alle de afbrydelser på skærmen, men så kan det da kun glæde mig, når man møder medlemmer på gaden, som udtaler, at de har et godt signal med knaldgode skarpe billeder.

Jeg vil slutte med at håbe, at vi efterhånden alle får glæde af de millioner, vi har investeret i nettet gennem de sidste 4 år samt sige tak til bestyrelsen for godt samarbejde, de har måttet lægge øre til meget i denne periode og tak til revisorer for gennemgang af regnskab.

Tak til Canal digital for at overgangen til Family Mix efterhånden er faldet på plads.

Formanden